



claranet



**ISO
9001
certified**

Claranet

Política da Qualidade

A Qualidade na Claranet assenta nos seguintes compromissos:

- ✓ **Inovar nos produtos e serviços apresentados**, tendo em vista uma oferta diferenciadora e de qualidade, que vá de encontro aos requisitos do Cliente, obrigações legais, regulamentares e outras associadas à atividade da Claranet;
- ✓ **Reforçar o crescimento da organização no mercado**, nas áreas estratégicas de *hosting, networks e managed services*;
- ✓ **Desenvolver uma política de gestão de clientes** que promova uma melhor relação e a partilha de risco entre os Clientes e a Claranet;
- ✓ **Assegurar uma elevada competência de todos os colaboradores** e um clima que favoreça o seu empenho, o seu desenvolvimento técnico e uma prestação de excelência na relação com o Cliente;
- ✓ **Divulgar, de forma regular e transparente, os resultados alcançados**, monitorizando continuamente os indicadores de desempenho, de forma a rever e a reagir atempadamente aos resultados obtidos, assegurando a melhoria contínua da eficácia do SGI.

António Miguel Ferreira
Administrador