

The main challenges of Hybrid Workplace

O contexto pandémico mudou para sempre a forma como as empresas organizam os seus espaços de trabalho. A Claranet mostra-lhe os principais desafios do Workplace Híbrido.

O trabalho híbrido é inevitável

66%



dos líderes das organizações estão a considerar alterar os espaços de trabalho para modelos híbridos¹.

73%



dos trabalhadores pretendem flexibilidade nas opções de trabalho remoto².

64%

dos líderes das organizações consideram que a cultura empresarial é ainda uma barreira à concretização das ambições digitais das organizações³.



Principais desafios do Workplace Híbrido

Para implementar com sucesso um modelo híbrido de trabalho, adequado a cada necessidade, as organizações deverão conseguir ultrapassar os **quatro principais desafios** que se colocam ao Workplace moderno.



1

Return to Office

Este regresso implica alterações organizacionais do espaço físico e mudanças nas soluções tecnológicas usadas, com especial atenção para:

- Otimização dos espaços às necessidades dos utilizadores;
- Gestão de dados sensíveis acedidos através de dispositivos corporativos e pessoais;
- Impacto das estratégias de Bring Your Own Device (BYOD) em cenários de trabalho remoto;
- Gestão de dispositivos com fabricantes e Sistemas Operativos distintos;
- Destreza e Cultura Digital.

...o trabalho torna-se **definitivamente híbrido**...



2

Hybrid Life

As organizações terão de dedicar mais tempo à promoção de uma cultura de trabalho híbrido e evolução contínua, que permita melhores índices de produtividade, bem-estar e felicidade dos colaboradores. A chave está em seguir os pilares fundamentais na construção dessa cultura:

- Colaboração Digital;
- Orientação por dados;
- Ação centrada no cliente;
- Inovação;
- Gestão contínua da mudança.

...e as **novas ferramentas** ganham importância acrescida...



3

Customize Workplace

As organizações devem contemplar ferramentas transversais que as tornem cada vez mais digitais, para criação de soluções à medida dos seus contextos, em diferentes áreas:

- Automação e Virtualização de processos;
- Análise de ameaças e Avaliação de riscos;
- Gestão dos Serviços empresariais;
- Inovação - conceito de Citizen Developers.

...sem esquecer a preparação para **novos desafios**!



4

What's Next

Quanto mais preparadas estiverem as organizações, mais rapidamente conseguem responder e adaptar-se a contextos adversos – independentemente da sua origem. O desafio último é tornar o Workplace da organização à prova de futuro:

- Workplace centrado nas pessoas;
- Cultura de evolução e mudança;
- Reforço das ferramentas de colaboração;
- Soluções de armazenamento, desenvolvimento, comunicação e segurança "As-a-Service";
- Criação de métricas sobre o Workplace para análise e melhoria contínuas;
- Aposta na segurança – para pessoas, processos e tecnologias;
- Serviços inteligentes de suporte permanente.

Os Especialistas da Claranet criaram um conjunto de soluções que facilitam a transformação digital do espaço de trabalho e respondem aos principais desafios - atuais e futuros - do Workplace Híbrido.

Saiba mais sobre as **[soluções de Workplace Claranet](#)** para o regresso ao escritório.

^{1 2} [The Work Trend Index survey](#), Microsoft

³ [Culture's impact on Digital Ambition](#), Gartner