

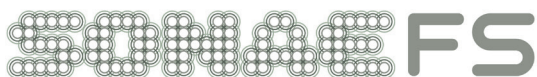


# Sonae FS acelera inovação na **Cloud com Managed Services** e proteção em **SOC da Claranet**

## A Sonae FS

Empresa integra o Universo do Grupo Sonae, que gere um portefólio diversificado de negócios nas áreas da indústria da madeira, retalho, serviços financeiros, tecnologia, centros comerciais e telecomunicações.

A Sonae FS é a unidade de negócio que coordena os serviços financeiros. Este segmento inclui o Cartão Universo, o Cartão Dá, Continente Money Transfer, os serviços de crédito em loja e ainda a corretora de seguros MDS.



Nascida em 2014, a Sonae FS assumiu desde a sua origem uma abordagem tecnológica nativa na Cloud, criando os seus próprios sistemas para a gestão das ofertas comerciais e dos dados dos clientes.

A criação de novas soluções é assegurada desde o início por uma equipa interna de desenvolvimento que trabalha sobre Cloud pública, e que conta com o apoio de parceiros externos.

## O desafio

A Sonae FS iniciou as suas operações com um modelo de funcionamento semelhante a uma start-up, com elevada cultura tecnológica, o que permitiu desde o início imprimir um ritmo de desenvolvimento de projetos muito acelerado.

Por outro lado, o crescimento rápido do negócio, em grande medida ligado ao surgimento de novos serviços e ao aumento do número de clientes, tornou premente uma gestão mais rápida e ágil da plataforma de Cloud e dos serviços a ela

associados.

Faltava, por isso, um parceiro que acompanhasse o ritmo de trabalho da empresa e acelerasse a agilidade operacional, através da adoção das melhores práticas de tecnologia de Cloud.

Como empresa nova na área do crédito, o negócio assentava sobretudo no desenvolvimento de aplicações para disponibilizar e suportar novos produtos e serviços, exigindo velocidades no processo de inovação que ficavam aquém do que a Sonae FS pretendia, face aos objetivos traçados.

**“A Claranet já tinha provado ter um conhecimento profundo sobre a plataforma Azure, através de várias implementações noutros clientes. Esse know-how pareceu-nos adequado para responder às necessidades de gestão da Cloud que passámos a ter na Sonae FS.”**

**Paulo Lima**

Head of IT, **Sonae FS**

Por outro lado, faltava ainda um histórico de documentação sobre os procedimentos internos na gestão da plataforma de TI, o que tornava ainda mais moroso os processos de desenvolvimento.

Tornou-se assim necessário garantir novos tempos de resposta no apoio à equipa interna de desenvolvimento, acompanhados por um know-how mais profundo das tecnologias de Cloud Azure, de modo a permitir a introdução mais rápida de novos serviços e o respetivo suporte à utilização.

## A tecnologia

A Sonae FS escolheu os **Managed Services da Claranet para assegurar a gestão da sua plataforma de Cloud pública** e dar suporte à equipa interna de desenvolvimento de aplicações.

Os serviços contratados contemplaram a gestão aplicacional e da infraestrutura, o deployment das aplicações desenvolvidas internamente e um conjunto de implementações em modelo de microserviços, dos quais são exemplos a componente de análise de risco ou a implementação do assistente virtual (bot) no site Universo.

Paulo Lima, Head of IT da Sonae FS, justifica a escolha da Claranet com três fatores principais: *“Experiência e casos de sucesso demonstrados; grande adaptabilidade e agilidade do modelo operativo – um dos fatores-chave procurados para a escolha do parceiro; e qualidade da estrutura de gestão, monitorização e dos serviços apresentados, que têm como base as melhores práticas do mercado.”*

No início, foram alocados ao projeto três colaboradores da Claranet, aos quais se juntaram outros quatro profissionais para assegurar o processo de transição, que teve a duração de quatro semanas.

**“Num único serviço a Claranet conseguiu abordar diferentes necessidades e desafios que a Sonae FS enfrenta diariamente para criar serviços cada vez mais inovadores.”**

**Paulo Lima**  
Head of IT, **Sonae FS**

Atualmente a Claranet tem duas pessoas dedicadas nas instalações da Sonae FS, sempre com possibilidade de reforçar esta componente em caso de necessidade.

À Claranet cabe assim a gestão dos dados associados ao cartão Universo, aos cartões de refeição e aos cartões-presente comercializados nas lojas da Sonae, bem como a gestão das Apps e do site que servem front-end para interação dos clientes do cartão Universo.

Nos serviços disponibilizados entra ainda a gestão da infraestrutura de segurança – Azure Security Center -, complementada pela **monitorização através do Security Operations Center (SOC) da Claranet**.

## Os benefícios

A primeira premissa que levou a Sonae FS a contratar os Managed Services da Claranet foi inteiramente alcançada: a execução dos projetos ficou significativamente mais rápida e a proximidade com os profissionais da Claranet ajudou também a desbloquear, com celeridade, as questões associadas às fases de utilização e desenvolvimento dos sistemas de TI da empresa.

Como resultado de um processo de transição bastante estruturado e simplificado, Paulo Lima refere que **a empresa conseguiu concentrar-se ainda mais no desenvolvimento de novos projetos**, o que permitiu um “time-to-market” dos negócios mais rápido.

**“A Claranet tem-nos ajudado de forma permanente a trazer inovação tecnológica, novos serviços, e traz-nos um novo conhecimento daquilo que se passa nos mundos da Cloud e da tecnologia em geral. É um trabalho contínuo, sistemático e que temos vindo a executar em cada vez mais frentes.”**

**Paulo Lima**  
Head of IT, **Sonae FS**

A criação de documentação sobre os procedimentos internos de gestão da plataforma de Cloud, por outro lado, contribuiu também para dar mais capacidade e autonomia aos utilizadores internos, acelerando o processo de resposta a necessidades inesperadas.

Finalmente, graças à **solução de Alta Disponibilidade e Disaster Recovery da plataforma de Cloud, associada a uma monitorização 24x7 que inclui um serviço de SOC**, foi possível reforçar a resiliência do sistema usado, com repercussões positivas ao nível da continuidade do negócio e da confiança dos utilizadores.

Paulo Lima destaca exatamente a relação de confiança criada entre os colaboradores e a Claranet, que permitiu à Sonae FS acelerar os seus processos de inovação e a disponibilização de novos serviços aos clientes.



### Key Services

- Public Cloud Managed Services
- Security Operation Center Services

**Para mais informações sobre a oferta Claranet e seus benefícios consulte:**  
**[www.claranet.pt](http://www.claranet.pt)**