



Case
study



Grupo HIT aposta em **SAP HANA** sobre **Claranet Cloud Platform** e aumenta eficiência da infraestrutura de TI

O Cliente

Fundado em 2007, o Grupo HIT opera na indústria da transformação de produtos alimentares, integrando duas importantes fábricas de processamento de tomate – a Itlagro, uma das maiores unidades de transformação em Portugal, sediada em Castanheira do Ribatejo e a FIT, instalada na Marateca.

As duas fábricas são responsáveis pelo processamento conjunto de cerca de 400 mil toneladas de tomate por ano, na sua maioria para exportação, incluindo o ketchup e molhos de tomate para pizzas, que alimentam as encomendas de algumas das maiores cadeias de fast-food a nível mundial.



Em 2012 a HIT tornou-se numa subsidiária da japonesa Kagome, uma das maiores empresas do sector no Japão, que possui participações em várias unidades de produção e transformação de frutos e legumes espalhadas pelo mundo.

Atualmente o Grupo HIT exporta 95% da sua produção para os quatro Continentes – Europa, África, Ásia e Médio Oriente e Oceânia -, trabalhando com algumas das principais companhias globais a operar na indústria alimentar.

O desafio

A HIT pretendia aumentar a disponibilidade da sua equipa interna de IT para melhorar o apoio às várias áreas de negócio interno, situação que passava pela introdução de alterações ao nível da infraestrutura de IT, do service desk e pela evolução do seu sistema SAP.

A ideia era passar para uma infraestrutura de Cloud, que passaria a servir de plataforma à evolução do SAP HANA e integrar uma camada de serviços substancialmente reforçada.

Como organização cujo negócio apresenta um pico de trabalho entre julho e outubro, gerado pela apanha sazonal do tomate, importava evoluir para uma infraestrutura de TI mais flexível, que desse resposta a estas variações de disponibilidade e, ao mesmo tempo, permitisse melhorar a rentabilização do investimento.

“ Num contexto desafiante como este, era importante identificar de forma clara as necessidades e as prioridades. A Claranet conseguiu-o!”

Nuno Dinis
IT Manager
Grupo HIT

A HIT procurava também adicionar um novo layer de serviços sobre a Cloud, permitindo adaptar o processo de acompanhamento do sistema, das aplicações usadas e dos colaboradores aos diferentes contextos de negócio ao longo do ano, bem como às necessidades de crescimento da empresa. O projeto de migração aconteceu num período particularmente



desafiante para a HIT: além do contexto pandémico permanente, a organização tinha decidido reestruturar a sua gestão interna de TI, o que levou a um período de adaptação mútua entre a Claranet e os novos interlocutores, num cenário em que apenas era possível comunicar à distância.

A tecnologia

A HIT escolheu várias soluções “as a Service” disponibilizadas pela Claranet, numa lógica de implementação modular, de modo a adaptar os vários projetos de transformação digital ao contexto operacional da empresa e às diferentes necessidades que possui ao longo de um ano de operações.

Tudo começou com a migração do sistema SAP para uma solução baseada em Claranet Cloud Platform (CCP) – a plataforma de Cloud de nova geração da Claranet - certificada para sistemas SAP HANA e disponibilizada no modelo de Infraestrutura as a Service (IaaS). Nuno Dinis justifica esta escolha pelo facto de a CCP se mostrar na solução mais competitiva a nível comercial.

O projeto decorreu em menos de três meses e existiu o cuidado de adaptar totalmente os trabalhos ao cronograma rigoroso da HIT, ditado pela campanha sazonal de apanha do tomate.

Logo depois a HIT confiou à Claranet o fornecimento de Managed Services para a gestão integral da sua infraestrutura física e virtual e, em menos de dois meses, a Claranet consolidou a transformação da infraestrutura legacy numa solução virtual, tecnologicamente mais avançada e flexível.

“ A Claranet transmitiu-nos a confiança necessária para se tornar no nosso parceiro global para as TI e rentabilizar, de forma significativa, o investimento”.

Nuno Dinis
IT Manager
Grupo HIT

No segundo trimestre de 2021 deu-se início à implementação dos Managed Services para apoio aos utilizadores e suporte aos devices usados pelos colaboradores da HIT nas suas fábricas.

Todos os projetos envolveram uma equipa multidisciplinar da Claranet e dois colaboradores da HIT.

Os benefícios

Em menos de três meses o Grupo HIT implementou com sucesso a solução SAP HANA numa nova plataforma de Cloud, mais avançada, flexível e económica, registando ao mesmo tempo uma melhoria significativa nos serviços de apoio e suporte às TI. Nuno Dinis, IT Manager da HIT, considera que a união de todos os

serviços de TI num único parceiro permitiu dimensionar de modo eficaz a infraestrutura tecnológica da empresa às necessidades e aos desafios de crescimento.

“ Contamos com um parceiro de total confiança, que nos entrega os serviços dentro dos nossos planos, constrói soluções robustas e fiáveis, e que está sempre disponível para qualquer necessidade que tenhamos”

Nuno Dinis
IT Manager
Grupo HIT

Além das melhorias de performance e flexibilidade registadas, aumentou também de forma significativa a visibilidade da HIT sobre as próprias TI. Graças à disponibilização de dashboards e relatórios de serviço detalhados, passou a ser possível obter uma visão integrada da infraestrutura e utilizadores, permitindo agir proactivamente na gestão da tecnologia disponível.

Essa visibilidade foi essencial para a identificação de novas necessidades, como é o caso da aposta na segurança: a HIT acabou por adjudicar à Claranet os serviços de SOC, que respondem às necessidades de monitorizar a parte da infraestrutura, acompanhados por uma componente de formação em cybersecurity dos colaboradores internos.



Key Services

- Claranet Cloud Platform for SAP HANA (CCP)
- Managed Services para infraestruturas
- Managed Workplace Services (Service Desk & Service Management)

Para mais informações sobre a oferta Claranet e seus benefícios consulte:

www.claranet.pt