



ITSector com solução Device as a Service da Claranet

ITSector

Fundada em 2005 a ITSector é uma empresa de Desenvolvimento de Software criada para fornecer ao Mercado soluções de valor acrescentado na área da Banca, Seguros, Saúde e Bem-estar, Retalho e Energia. O Grupo ITSector é composto por cinco empresas, incluindo a ebankIT (uma empresa omnicanal para a banca), a Bitmaker e a ITSector Moçambique. Foi criada recentemente em Bragança a ITS Credit, empresa especializada em empréstimos. Focada no fortalecimento dos laços com África, a ITSector detém ainda uma parceria estratégica com a CPC África.

O desafio

Dada a dimensão da Empresa, a nível nacional e internacional, a ITSector sentiu necessidade de encontrar um modelo que permitisse gerir todo o parque informático, ao nível de entrega, manutenção e gestão, por forma a libertar o IT interno para tarefas core.

A gestão de todos os assets - com a empresa em franca expansão e entrada contínua de novos colaboradores - levou a ITSector a consultar a Claranet.



Modelo de Locação Operacional diferenciador

As soluções encontradas no mercado demonstravam um desenquadramento das necessidades e não garantiam processos fáceis, ágeis e completos como desejavam.

Dos modelos existentes, relacionados à Locação Operacional, somente o da Claranet era diferenciador, pois incluía todo o processo de Setup, criação de imagem, Desktop Management 24x7, segurança, gestão de Antivírus no Endpoint, manutenção on-site (com a possibilidade de incluir suporte internacional), entre outros, tendo por isso sido um modelo estruturado que correspondia assertivamente às necessidades da ITSector.



“ O Device as a Service da Claranet, permitiu-nos ter acesso aos melhores equipamentos, garantido, desde a entrega, aos seguros e respectiva manutenção. Com esta solução DaaS, podemos agora focar-nos no nosso core tendo a garantia que, equipamentos e serviços, estão devidamente protegidos.”

Jorge Ferreira
Administrador **ITSector**

Novo modelo Claranet

Perante um pedido do cliente para uma Locação Operacional que permitisse ter um parque actualizado de 24 em 24 meses, a Claranet sugeriu este novo modelo de oferta.

O cliente rapidamente viu as vantagens que este modelo lhe disponibilizava e realçou a oportunidade de libertar os seus recursos para actividades mais ligadas ao seu negócio final. O reconhecimento desta parceria está patente na realização do quarto contrato da ITSector com a Claranet no âmbito de DaaS - Device as a Service, num período inferior a um ano.

Solução ágil e disponível

A Solução DaaS permitiu à ITSector a oportunidade de escolher os melhores dispositivos por um determinado período de tempo, com uma mensalidade fixa, que incluía todo o **setup** e entrega dos mesmos, manutenção 24x7, gestão e suporte.

De realçar a inclusão de seguro para todos os dispositivos, entrega nas diversas localizações da ITSector, imagem pré-definida e possibilidade de comprar, estender ou renovar o parque tecnológico findo o período contratual.

Este serviço garantiu à ITSector ter dispositivos actualizados, geridos e com manutenção, durante 24 meses, podendo direccionar os esforços dos seus recursos para a inovação e expansão do negócio.

A implementação

A implementação foi faseada, e permitiu planear as entregas e a disponibilização do serviço com uma diminuta paragem para os utilizadores finais.

As imagens de software, incluindo o software anti-virus, são testadas e instaladas na zona de **staging** da Claranet, ficando os equipamentos preparados para ser usados rapidamente pelos utilizadores da ITSector, encurtando assim a fase de instalação e setup junto do utilizador final.

As equipas de Field Support da Claranet aplicaram um modelo inovador de Governance que permitiu numa única abordagem, ser mais ágil e rápida perante todos os contratos.



Temos tido excelentes resultados, tanto no relacionamento com a Claranet, como na satisfação dos nossos colaboradores.”

Jorge Ferreira
Administrador **ITSector**

Produtividade e foco na expansão

Este serviço garantiu a satisfação e a produtividade dos colaboradores, com um dispositivo actualizado e funcional por um maior período de tempo, durante todo o seu ciclo de vida, proporcionando a produtividade máxima dos mesmos. Desta forma as equipas de IT interno ficaram disponíveis para o desenvolvimento do Core Business da ITSector.



Key services:

- Device as a service
- Desktop Management

Para mais informações sobre a oferta Claranet e seus benefícios consulte:
www.claranet.pt