



Abreu Advogados Transformação digital com Cloud Híbrida

Abreu Advogados



Fundada em 1993, a Abreu Advogados é uma das mais dinâmicas e reconhecidas sociedades de advogados portuguesas.

Com mais de 300 profissionais, dos quais cerca de 200 são advogados, a Abreu Advogados continua a ser considerada uma das 100 Melhores Empresas Portuguesas para Trabalhar em Portugal (desde 2008), no âmbito do Estudo promovido pela revista Exame em parceria com a Accenture, tendo sido distinguida, em 2008, como a 1ª Melhor Empresa Portuguesa para Trabalhar em Portugal.

A Abreu Advogados tem 3 escritórios em Portugal e parcerias com Sociedades de advogados em Angola, Brasil, Cabo Verde, China (Macau), Moçambique e Timor-Leste (joint office).

Em 2001, foi a primeira sociedade de advogados portuguesa a obter a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade, no âmbito da Norma ISO 9001. Foi ainda pioneira no sector jurídico em Portugal ao publicar um Relatório de Sustentabilidade, em 2009.

Ao longo dos anos, a Abreu Advogados afirma-se como uma sociedade de advogados de referência, independente, e inovadora, assumindo desde sempre um compromisso absoluto pela qualidade de serviços, a gestão e a organização profissional.

O desafio

Dado o rápido crescimento da Sociedade de Advogados, e a expansão para o mercado internacional, surgiu a necessidade de ter um novo modelo de negócio com um parceiro flexível e com conhecimentos avançados em tecnologia, para superar alguns dos desafios tecnológicos ao nível de:

- 1. Sistemas:** Pouca diversidade de sistemas em plena rota de começar a trabalhar com mais parceiros e clientes fora de Portugal o que obrigava a montar processos de internacionalização e dentro da arquitectura de referência, escalar depressa, à medida que os projectos iam sendo desenvolvidos.
- 2. Segurança:** Necessidade de ter uma solução global de alojamento para a plataforma de negócio, num ambiente controlado, com acesso por parte dos clientes apenas às aplicações através dos canais de comunicação dedicados e com base nas políticas de segurança definidas pela Abreu Advogados. De realçar que a confidencialidade dos clientes está inscrita no DNA da Sociedade.
- 3. Cloud:** Expansão da Cloud Privada dentro das possibilidades da plataforma que permitisse funcionar em Cloud Híbrida de forma simples e segura.
- 4. Eficiência de custo:** Modelo de negócio com um parceiro flexível, que acompanhasse o crescimento da empresa adoptando as melhores tecnologias.

A Claranet foi quem melhor endereçou as necessidades da Abreu Advogados, quer do ponto de vista de infra-estrutura como de serviços.

•••

“ *A Claranet foi quem melhor endereçou as nossas necessidades, quer do ponto de vista de infra-estrutura, quer do ponto de vista de serviços...*”

Pedro Rosa Santos

Director | Departamento de Sistemas de Informação
Abreu Advogados

A solução

Depois de analisados os requisitos e objectivos da Abreu Advogados, a Claranet recomendou e implementou várias soluções.

A primeira solução foi a implementação da plataforma SAP, em seguida foi implementada uma plataforma de OutSystems, para a transformação digital de todos os processos, dada a preferência da Abreu Advogados por serviços geridos, que assegurassem a operação, a segurança e a monitorização.

Foi ainda pensada uma plataforma de Business Intelligence baseada em Qlik Sense e em paralelo com a ajuda da Claranet foi possível estender a plataforma de Cloud Privada já existente para um ambiente de Cloud Híbrida.

Deste modo a Abreu Advogados pode funcionar em simultâneo com sistemas que estejam na Cloud Pública.

Todas as plataformas são geridas de forma end-to-end pela Claranet, desde os componentes base de infra-estrutura, hardware, software, networking, assim como também serviços de segurança, Antivírus, Anti-Spam e Firewall.

Resultados

Com a ajuda da Claranet, a Abreu Advogados reduziu a sobrecarga administrativa e técnica na manutenção dos seus próprios sistemas e conseguiu ter um maior foco na sua actividade, a qual se destaca dos seus concorrentes.

Em vez de se preocupar com a tecnologia de suporte aos seus serviços, pode ainda usufruir da flexibilidade de crescimento modular e independente respondendo sempre, em cada momento, de forma adequada às necessidades do seu negócio e clientes.



Key services:

- Security
- Managed Backup
- Cloud Migration

