



Clarinet Workplace

Inspiring transformation and adoption

A necessidade de produtividade para uma gestão equilibrada do trabalho e vida pessoal dos colaboradores, leva à adoção de um novo conceito de *Workplace*, que tira partido das inovações e tendências tecnológicas. Esta abordagem só é possível conhecendo a estratégia e cultura de cada organização.

Como a Clarinet pode ajudar a transformar o seu Workplace?

Através de sessões dedicadas e *benchmarking* com os nossos clientes e melhores práticas da indústria, desenhamos programas que visam aumentar a produtividade e maturidade das organizações.



Dream

Envision your client through a Digital Workplace journey

- Envisioning Workshop
- Maturity Assessment
- User Business Scenarios
- Benchmark analysis



Design

Build different business scenarios and plan the change

- Program Design
- Project Planning
- Architecture Mapping
- Technical Solution



Adopt

Land the dream and exceed expectations

- Project Management
- Delivery and Feedback
- Change Management
- Business Case Creation



Manage

Add value to each user and empower service desk

- Remote and Local Support
- Self Service Support
- Proactive Maintenance
- Performance Monitoring

Os desafios de negócio nas organizações modernas necessitam de uma abordagem ágil e pragmática que permita, com uma visão de 360°, adaptar a tecnologia a novos modelos de negócio e alteração do comportamento das pessoas, com vista à sua felicidade e produtividade.

A abordagem e metodologia diferenciadoras da área de Workplace Productivity, contemplam um portfólio alargado de serviços, desde consultoria no desenho de soluções, análise de processos de negócios, até aos serviços de implementação.

Business Transformation and Adoption

Criação de experiências de colaboração, com ferramentas que permitam uma maior produtividade nas organizações:

- Soluções para gestão de todo o ciclo de adoção das suites de produtividade (O365 e G-suite)
- Comunicações unificadas e soluções de videoconferência
- Soluções de colaboração empresarial e social
- Identidade unificada e gestão e controlo de acessos automatizado

claranet

helping our customers
do amazing things

Aplicação de estratégias ágeis de adoção orientadas à rápida adaptação dos colaboradores a novas soluções tecnológicas:

- Programas de Comunicação e Formação
- Foco nas alterações comportamentais do *end-user*
- Repositório de conhecimento que acelera a adoção
- Analítica e métricas de utilização
- Modelo de *Change Management* baseado na metodologia ADKAR
- Modelo de proposta com base em *Success fee* de Adoção

Desktop Management

Com Serviços de Gestão e Suporte Centralizados e com dispositivos de última geração, num modelo financeiro e de suporte inovador, procuramos aumentar a produtividade, eficácia e eficiência das organizações e dos seus colaboradores com redução dos custos de suporte.

- Gestão e Suporte ao Utilizador
- **Serviço Online de Suporte 24*7**, remoto e local, multilingue
- Serviços integrados de gestão de plataformas de Produtividade
- **Modelo Device as a Service, DaaS**, com adequação de cada dispositivo às necessidades específicas dos utilizadores
- Administração Centralizada e Segurança dos Devices

Managed Print Services

Soluções e ferramentas de impressão que visam equilibrar e melhorar os resultados das organizações e do seu *core business*.

- Impressoras e consumíveis de nova geração
- Contrato de serviços completo para gestão de parque impressora
- Soluções de *Secure Print Management*
- Gestão Documental e Tecnologia 3D

Porquê a Claranet?

- Grupo Internacional com 30 anos de experiência na área de produtividade e ambientes de *Workplace*
- Âmbito de atuação alargado, desde a consultoria e planeamento, até à implementação e operação
- + 150 Técnicos Certificados para projetos de *Workplace*.
- Especialistas disponíveis 24*7
- Mais de 350.000 utilizadores geridos em soluções de produtividade
- Metodologia de Gestão de Mudança única, orientada a *success fee* de adoção
- Parceiro reconhecido Microsoft Office 365 Partner of the Year e primeiro parceiro *High Touch Skype* em Portugal

A Claranet em números

- Fundada em 1996
- 475M€ de faturação anual
- Mais de 6.500 Clientes empresariais
- Operações em 9 países
- Mais de 2.200 colaboradores em 24 escritórios
- 43 Datacenters na Europa, dos quais 3 em Portugal
- Reconhecida em diversos Quadrantes Mágicos da Gartner desde 2013



claranet

Para mais informações:

Telefone: 707 50 51 52

Email: info@claranet.pt

Web: www.claranet.pt