



## Device as a Service

# User productivity and cost control

Os serviços de subscrição mudaram a maneira como consumimos recursos.

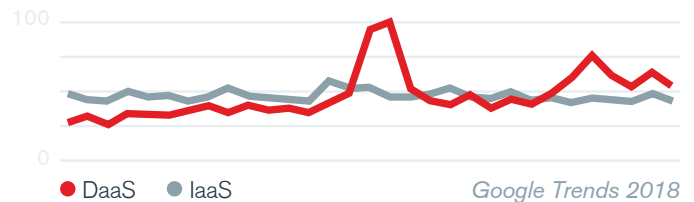
Já não são apenas os consumidores que subscrevem serviços como música, entretenimento e informação. As organizações também já aderiram com sucesso aos modelos “as-a-service” em áreas como os recursos de cloud (IaaS e PaaS), a utilização de software (SaaS) e muitas outras.

O Device as a Service (DaaS) oferece um modelo de subscrição para dispositivos como laptops, estações de trabalho, PCs e equipamentos móveis que ajuda às organizações focarem-se nas suas actividades de negócio, melhorar a produtividade, aumentar a flexibilidade, simplificar a operação e reduzir custos.

A gestão de devices ainda é o maior consumidor de recursos no IT tradicional, o que se reflecte nas preocupações dos responsáveis de IT:

- 63% desperdiça recursos internos na gestão de devices que podiam ser gastos em áreas de maior influência
- 50% gasta demasiado tempo em procurement de devices

*IDC Research 2017*



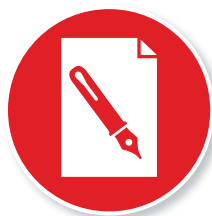
Device as a Service já ultrapassou Infrastructure as a Service nas tendências de pesquisa.

## Com DaaS as organizações apenas utilizam o que necessitam, quando necessitam, sem desperdício

DaaS combina dispositivos de última geração com a experiência de um líder do mercado de IT nacional, numa solução gerida com todos os componentes incluídos num único contrato, adequado à realidade de cada organização.



Redução e controlo de custos associados aos dispositivos



Flexibilidade contratual



Suporte, gestão e manutenção em todo o ciclo de vida

## DaaS na prática

### ▶ Setup and deploy

- Avaliação inicial para aferição das necessidades
- Desenho do processo de mudança com o menor impacto possível para a organização
- Selecção de múltiplos tipos de dispositivos dos principais fabricantes
- Serviços de implementação: rollout de imagem pré-definida com instalação onsite e migração de dados

### ▶ Dashboard and Reporting

- Monitorização e análise de dispositivos multi-OS
- Reporting de possíveis problemas antes dos mesmos se tornarem críticos
- Centralização de informação, tornando-a facilmente visível

### ▶ Security as a Service

- Cibersegurança como serviço 24x7 incluindo anti-vírus, anti-spam e anti-phishing
- Implementação das políticas corporativas de segurança, opcionalmente geridas pela Claranet

### ▶ Serviço de Concierge

- Serviços de suporte aos utilizadores finais 24x7, onsite e remoto
- Suporte de hardware, sistema operativo e aplicações de produtividade Office
- Gestão proactiva de devices

## As 4 vantagens do DaaS

### Financeiras

- Aquisição de dispositivos sem custos de investimento e sem elevar os rácios financeiros de endividamento
- Aumentar a disponibilidade da sua tesouraria
- Reduzir e controlar custos associados ao ciclo de vida dos dispositivos

### Produtividade

- Adequação de cada dispositivo às necessidades específicas dos seus profissionais
- Acesso à última geração de dispositivos e serviços em múltiplos fabricantes



### Flexibilidade & Mobilidade

- Focar os recursos de IT no negócio
- Contratos por períodos flexíveis de 12 a 60 meses
- Melhora a acessibilidade aos sistemas de informação garantindo uma melhor experiência de utilização

### Operações

- Elimina a gestão do ciclo de vida do dispositivo
- Múltiplas opções no fim do contrato, quer a compra pela organização quer pelo profissional ou simplesmente a renovação do contrato

## Sobre a Claranet

- Fundada em 1996
- 400 M€ de facturação anual
- 6.500 Clientes empresariais
- Operações em 9 países
- Mais de 2.200 colaboradores em 24 escritórios
- 43 Datacenters na Europa, dos quais 4 em Portugal
- Reconhecida em diversos Quadrantes Mágicos da Gartner desde 2013