



# Business Apps

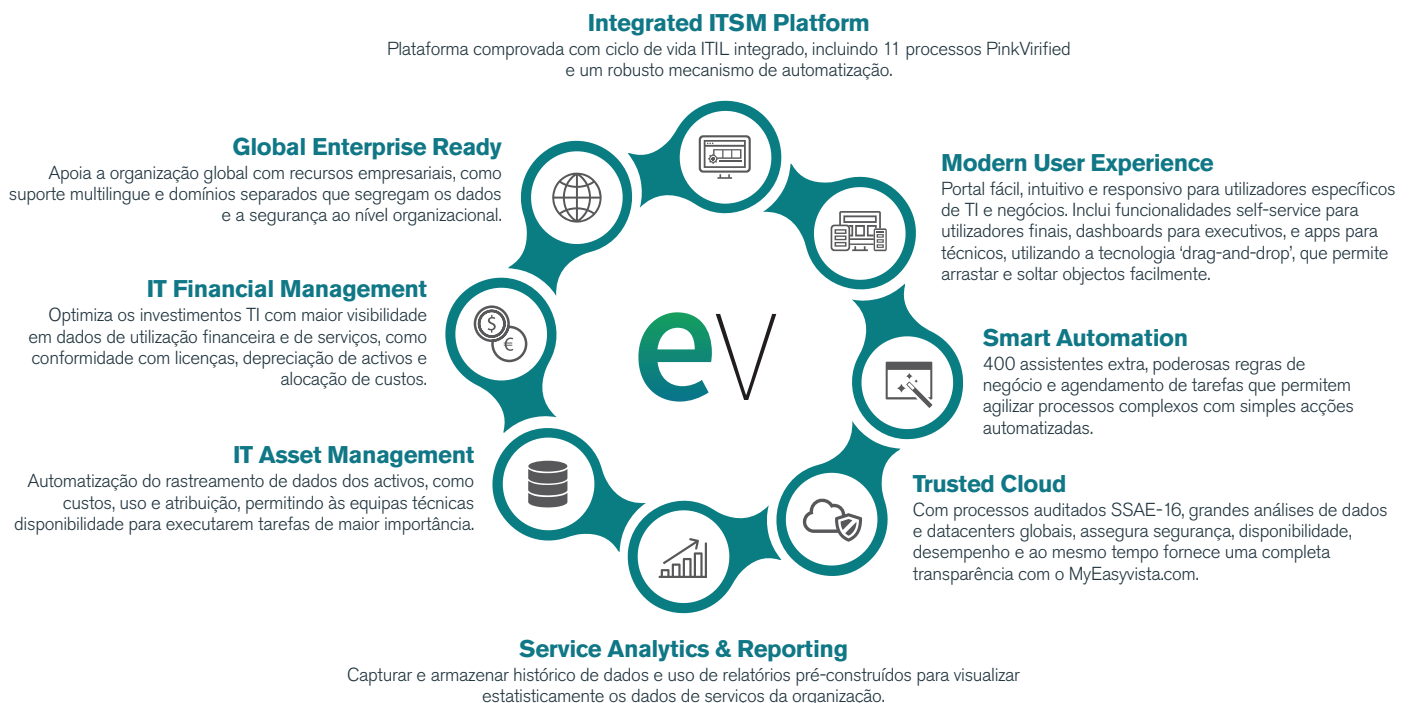
## Reinventing service management

A Claranet e a Easyvista têm uma relação de parceria há vários anos que visa melhorar o Service Management das organizações. A Claranet como entidade implementadora e a solução Easyvista como ferramenta de apoio na gestão de serviços informáticos.

Concebido com base nas boas práticas ITIL - Information Technology Infrastructure Library, a EasyVista está empenhada em fornecer recursos que ajudem os seus clientes a solucionar necessidades de software IT service management.

Cada vez mais, as organizações de TI precisam de ferramentas que acelerem a integração da tecnologia, dêem apoio ao utilizador e desenvolvam serviços que dêem gestão de TI. Neste sentido, a EasyVista fornece uma plataforma moderna que permite às organizações gerir a sua tecnologia e fornecer serviços, em qualquer dispositivo e em qualquer lugar.

### Principais funcionalidades



## Como a Claranet pode ajudar em Service Management?

Com vasta experiência na implementação do Easyvista, a Claranet projetou um acelerador que automatiza e personaliza a distribuição de serviços - para colaboradores e outros utilizadores finais – sem uma linha de código e seguindo as melhores práticas de ITIL.

Os colaboradores e outros utilizadores passam a ter uma ferramenta que:

- Agiliza o tratamento de incidentes
- Permite obter informação, e solicitar pedidos de serviço
- Soluciona problemas, em qualquer momento e em qualquer dispositivo.

## Principais características:



- Gestão Incidentes, Pedidos de Serviço, Problemas, Bens e Fornecedores
- Catálogos de Serviços
- Workflows base
- Diferentes Grupos e Perfis
- Base de conhecimento
- Implementação de APP para Gerir Incidentes e Pedidos de Serviço (na vertente de utilizador final)
- Relatórios
- Configurações gerais (SLA's, Categorias, Marcas, Modelos, Grupos Responsáveis, Carregamento Dados – Contratos, Equipamentos, Fornecedores)

## Porquê a Claranet?

- Grupo Internacional com mais de 25 anos de experiência na implementação de projectos na área de Sistemas de Informação
- Equipa multidisciplinar com vasta experiência na implementação de soluções de elevada complexidade e dimensão e com certificações ITIL
- Competências especializadas em service management
- Equipas com as mais elevadas certificações EasyVista e ITIL;
- Parceiro Gold da EasyVista

## A Claranet em números

- Fundada em 1996
- 360M€ de facturação anual
- Mais de 6.500 Clientes empresariais
- Operações em 8 países
- Mais de 1.800 colaboradores em 24 escritórios
- 43 Datacenters na Europa, dos quais 5 em Portugal
- Microsoft Cloud OS Partner of the Year 2014 e 2015
- Líder no Quadrante Mágico da Gartner de Managed Hybrid Cloud Hosting