Caso de estudo Claranet Portugal - **Teixeira Duarte**

Case study

TEIXEIRA DUARTE
ENGENHARIA E CONSTRUÇÕES

Operação Global Inteligente: a transformação digital da Teixeira Duarte com a Claranet Portugal

A Teixeira Duarte

A Teixeira Duarte é um grupo económico com **mais de 100 anos de história, com cerca de cerca de 8 900 pessoas em 20 países**. Integra no seu perímetro, atualmente, 160 empresas que desenvolvem atividade em seis setores: Construção, Concessões e Serviços, Imobiliária, Hotelaria, Distribuição e Automóvel.

É uma das cinco maiores construtoras em Portugal e a única deste universo com certificação ISO 27001 - um requisito cada vez mais solicitado em concursos públicos e, por isso, particularmente valioso no mercado. Esta certificação resulta da forte aposta em tecnologia e processos, contribuindo diretamente para fortalecer a reputação da empresa e a capacidade de ganhar a confiança do mercado em contextos competitivos.

Nos últimos anos, o grupo tem vindo a desenvolver um processo contínuo de transformação que lhe permite crescer e inovar a nível estratégico e de negócio, com o objetivo de otimizar a forma como trabalha, gere dados, protege informação e organiza os processos de negócio em diferentes geografias.

O desafio

A Teixeira Duarte sentia a necessidade de **modernizar o seu ecossistema tecnológico para acompanhar a crescente complexidade das operações** em múltiplas geografias e as exigências do mercado, tanto em eficiência operacional como em competitividade e conformidade.

À data, identificou-se uma oportunidade para elevar o desempenho e a otimização de custos da plataforma de dados, permitindo maximizar a extração de valor da informação e fortalecer o suporte da equipa central às diversas empresas e operações do grupo.

A vasta dispersão geográfica e o elevado número de colaboradores da Teixeira Duarte tornaram prioritária a implementação de um modelo de **Workplace moderno, seguro e capaz de sustentar a colaboração em larga escala**.

O reforço da postura de Cibersegurança tornou-se também um imperativo estratégico, considerando o crescimento exponencial dos ciberataques e a necessidade cada vez maior de garantir conformidade para consolidar a confiança dos stakeholders e proteger a sua reputação no mercado

Vitor Rolo
Head of IT Infrastructure
Teixeira Duarte

> *Migrar 3200 utilizadores dispersos geograficamente é o que nós, no nosso meio, chamamos uma grande empreitada. Isto só foi possível com uma preparação forte, uma planificação detalhada e um apoio forte por via do parceiro, da Claranet."*

Os requisitos

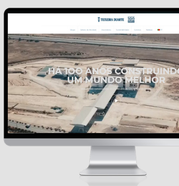
A organização procurava um parceiro que conseguisse responder de forma integrada aos sucessivos desafios de Dados, Workplace, Cibersegurança, CRM e Licenciamento, cuja complexidade continuamente se avoluma e exige o alinhamento entre tecnologia e prioridades de negócio.

No domínio dos Dados, era essencial modernizar a plataforma existente para **melhorar o desempenho, reduzir custos e tornar o ecossistema financeiramente viável, garantindo um suporte robusto à equipa central.** Ao nível do Workplace, era crítico migrar mais de 3.200 colaboradores para M365 em sete geografias, assegurando uma adoção efetiva das ferramentas e uma experiência de utilização homogénea, enquanto no âmbito do Licenciamento havia também uma margem sólida para crescer através de implementações fundamentais. **A adoção de ferramentas de Inteligência Artificial tornou-se, mais à frente, essencial para garantir um aproveitamento estratégico das tendências tecnológicas por parte do grupo.**

No panorama da Cibersegurança, os requisitos incluíam capacidade de **monitorização e resposta a incidentes 24x7, serviços de Managed Detection and Response (MDR) e apoio à gestão da supply chain, em linha com exigências regulatórias.** Por fim, na vertente comercial, a Teixeira Duarte necessitava de uma solução Customer Relationship Management (CRM) que suportasse várias empresas do grupo em várias geografias, com foco na identificação de leads e na gestão comercial.

A solução

A colaboração com a Claranet Portugal foi transversal. A partir da necessidade de modernizar a plataforma de Dados, foi realizado um **assessment da arquitetura existente** e, numa fase seguinte, implementada uma nova **solução em Microsoft Azure.** Desde a plataforma base até ao desenvolvimento de pipelines e código, foi implementada uma nova arquitetura de dados em Azure, mais escalável, eficiente e alinhada com as necessidades do negócio. Esta abordagem permitiu construir uma arquitetura de dados mais eficiente e alinhada com as necessidades do grupo, resultando na redução dos custos associados à plataforma de dados e numa maior agilidade do sistema em termos de velocidade, viabilidade e a nível financeiro, tornando-o capaz de suportar a equipa central.



Com base na performance e resultados deste projeto, a relação de parceria evoluiu, seguindo-se um **projeto de implementação de Licenciamento Microsoft em várias geografias do grupo.** Este trabalho da Claranet Portugal foi reconhecido como um caso de sucesso e consolidou uma base tecnológica robusta que, hoje, suporta e otimiza os negócios, **servindo de alicerce para os serviços geridos e não geridos aplicados por cima.**

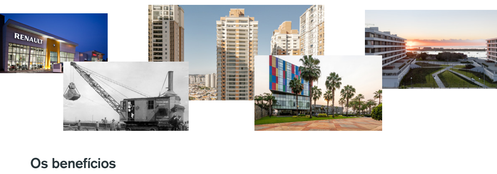
> *A forma como nós começámos a trabalhar com a Teixeira Duarte na área dos dados, depois evoluirmos claramente para o tema do CRM, trabalharmos a área do Workplace, e depois, efetivamente, na parte da proteção dos dados, permitiu-nos ter aqui ganhos de eficiência muito grandes para o próprio Cliente. Esse é o maior ganho – a forma estruturada e a visão que a Teixeira Duarte teve para priorizar o caminho que tinha para fazer.*

Tiago Barreto
Industry & Utilities Senior Director
Claranet Portugal

A Claranet Portugal liderou também o **projeto de transformação do posto de trabalho da Teixeira Duarte**, ao longo de cerca de um ano e meio, abrangendo sete geografias e migrando mais de 3.200 colaboradores para M365. Além do trabalho técnico de migração, foram prestados serviços de adoção do Workplace que apoiaram as equipas neste processo, bem como na utilização prática do Microsoft Copilot – potenciando a utilização das capacidades avançadas do ecossistema Microsoft 365 com funcionalidades de Inteligência Artificial.

Ao nível do CRM, a Claranet Portugal apoiou o grupo na implementação de uma solução - primeiro na empresa do grupo dedicada à gestão de imóveis e, posteriormente, alargado ao real estate (promoção imobiliária) e à área da construção -, abrangendo Portugal, Brasil e Moçambique. **A solução de CRM escolhida, Microsoft Dynamics 365, começou assim a ser utilizada para identificação de leads e gestão de marketing e operação comercial,** permitindo uma abordagem mais estruturada e baseada em dados à atividade destas equipas, com uma visão consolidada sobre clientes e oportunidades em diferentes mercados.

A Claranet Portugal tornou-se ainda o parceiro da Teixeira Duarte ao nível da Cibersegurança, implementando um Security Operations Center (SOC) em Portugal, Angola e Brasil, com serviços de Managed Detection and Response (MDR), monitorização e resposta a incidentes 24x7. A solução integra igualmente a realização de exercícios de simulação de incidentes anuais, bem como apoio à gestão da segurança da supply chain. Estes serviços, articulados com a **certificação ISO 27001**, contribuem para proteger os ativos do grupo, reforçar a postura de segurança e suportar a participação em concursos públicos, ajudando a manter a reputação da Teixeira Duarte e a confiança do mercado.



Os benefícios

A parceria entre a Claranet Portugal e a Teixeira Duarte permitiu:

- **Redução de 40% nos custos operacionais da plataforma de Dados, com ganhos drásticos de performance e rapidez;**
- **Crescimento superior a 50% em licenciamento Microsoft, reconhecido como benchmark pela própria Microsoft;**
- **Migração de mais de 3.200 colaboradores para Microsoft 365, consolidando um ambiente digital mais moderno, colaborativo e seguro;**
- **SOC 24x7 com resposta contínua a incidentes, garantindo conformidade e suportando a ISO 27001;**
- **CRM que garante uma visão e gestão omnicanal e estruturada do cliente.**

Em conjunto, estes resultados consolidam a Claranet Portugal como um parceiro estratégico 360º e reforçam a posição de liderança da Teixeira Duarte, cimentando o grupo como uma referência no setor, com uma infraestrutura tecnológica totalmente alinhada com as suas ambições de crescimento e que permite um foco real na inovação, eficiência do seu negócio e visão de futuro.

> *A Claranet é claramente um parceiro incontornável nesta nossa estratégia e na manutenção da nossa continuidade no negócio do dia a dia. Estamos já nesta parceria há mais de cinco anos… vamos continuar, com toda a certeza, pelos próximos 50."*

Rui Pedroso
Diretor Tecnologias de Informação
Teixeira Duarte

O futuro

A modernização é uma jornada longa, e a Teixeira Duarte está focada em dar continuidade ao esforço de transformação que tem vindo a consolidar em várias áreas fundamentais para o negócio, preparando os próximos passos com visão de longo prazo. O grupo vai continuar a **reforçar a sua capacidade de adaptação, alinhando tecnologia, operação e negócio com os desafios de um panorama tecnológico cada vez mais exigente e regulado.**

Nos próximos anos, a Teixeira Duarte pretende aprofundar a utilização de Inteligência Artificial, automatização de processos e exploração avançada de dados. A Claranet Portugal continua a ser um parceiro chave neste percurso, apoiando a evolução da tecnologia, da segurança e dos modelos de trabalho, e contribuindo para que a Teixeira Duarte mantenha elevados padrões de eficiência, resiliência e confiança junto do mercado.

Para mais informações sobre a oferta Claranet Portugal e seus benefícios consulte:
claranet.pt

Key Services

- **Data & AI** - Migração Microsoft Fabric
- **Workplace** - Migração e Adoção Microsoft Office 365
- **Applications** - CRM Microsoft Dynamics 365
- **Cyber Security** - SOC & MDR
- **Software Licensing**

claranet — Make modern happen®

©2026 Claranet. All rights reserved