

Managed
hosting

Veolia implementa uma intranet global com a Claranet

O desafio

Em 2003, a intranet da Veolia Environnement estava limitada a algumas páginas HTML que serviam principalmente para passar informações vindas da administração a todos os funcionários.

Com o advento de novas tecnologias de comunicação e informação, os responsáveis do departamento de TI decidiram dar um novo impulso a este portal intranet, para melhorar fluxos de trabalho interno. A Veolia Environnement começou a procura de um parceiro que capaz de compreender a lógica de desenvolvimento e integração do referido portal.

A escolha recaiu sobre a Claranet, que soube fornecer todas as garantias técnicas para o grau elevado de disponibilidade necessário, e a gestão do tráfego dos servidores. A resposta rápida aos requisitos operacionais, a integração e a manutenção da plataforma de hardware, tornaram a Claranet o parceiro ideal para o sucesso da implementação de um projecto desta magnitude.

A Veolia

A Veolia Environnement S.A. é uma multinacional francesa, líder mundial em serviços ambientais, e gerou vendas em 2006 de 28,6 biliões de euros. Com presença nos cinco continentes e mais de 300 mil funcionários em 77 países, a Veolia Environnement disponibiliza soluções personalizadas para a indústria e actividades do sector público em quatro segmentos complementares: a gestão da água, gestão de resíduos, gestão energética e gestão de transporte de passageiros.

A solução

Tendo em conta os objectivos especificados pela Veolia Environnement, a Claranet implementou uma solução de hardware que responde às necessidades de alta disponibilidade e fiabilidade da plataforma. A utilização de SharePoint Portal Server permite o acesso a espaços de trabalho colaborativos e bibliotecas de documentos. As capacidades de pesquisa e indexação de documentos permitem aos utilizadores encontrarem rapidamente a informação procurada, graças à personalização do conteúdo e à apresentação de dados no portal.

Veolia implementa uma intranet global com a Claranet

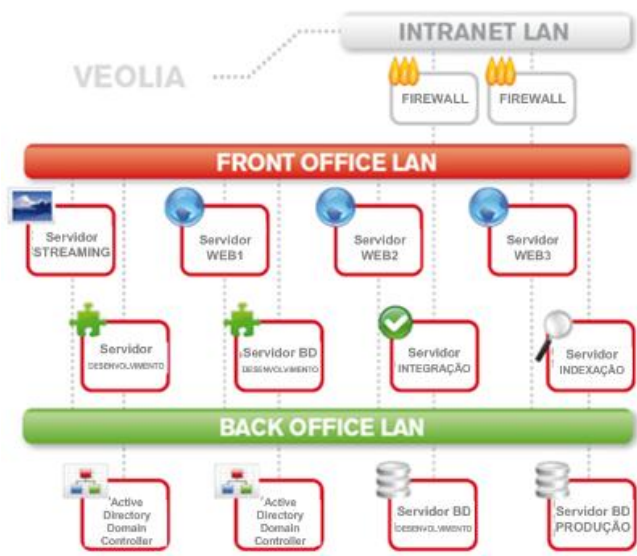
A arquitectura do portal está dividida em duas partes: front office e back office.

Front Office

Inclui servidores Web front-end com um balanceador de carga que reparte o tráfego de dados entre os vários nós, dependendo da carga de trabalho. Servidores de streaming para transmissões de vídeo, servidores de desenvolvimento, servidores de staging e um servidor de indexação completam o resto da infra-estrutura e permitem facilitar a operação e serviços de pesquisa na intranet.

Back Office

É composto por servidores controladores de domínio que gerem os directórios para autenticação de utilizadores, e servidores de base de dados de produção e de staging, usando o Microsoft SQL Server. A gestão da aplicação de actualizações e patches de software assegura um nível elevado de segurança e estabilidade para toda a plataforma.



O ecossistema aplicacional é gerido inteiramente por uma equipa de peritos com certificação ITIL, sob a supervisão de um Service Manager, garantindo o bom funcionamento da infra-estrutura. A relação privilegiada entre os responsáveis do departamento de TI da Veolia Environment e o Service Manager permitiu uma estreita cooperação durante a concepção, implementação e manutenção do sistema.



O Service Manager destacado pelos Claranet teve sempre uma solução para as nossas necessidades - mesmo que fossem além da sua competência. Ele não é apenas nosso ponto de contacto para todas as questões técnicas, mas também a força motriz quando se trata do desenvolvimento de nossa plataforma.

A equipa da Claranet disponibilizou o tempo necessário para compreender os objectivos da Veolia e entregar exactamente a arquitectura que melhor responde a esses objectivos. A Veolia pode contar com a performance e disponibilidade adequada das suas aplicações-chave, sem ter de se preocupar com a gestão do software e manutenção de hardware de sua infra-estrutura.

O resultado

Um portal empresarial disponível 24/7 sobre o qual os colaboradores podem consultar e trocar informações

Uma solução de intranet que permite o controlar o acesso aos dados e centraliza os documentos de todos os escritórios do Grupo.

Com vários milhões de documentos processados, o portal SharePoint permite uma melhor circulação de informação entre as diversas empresas do grupo. Graças à sua intranet, a Veolia Environment pode transmitir as informações da empresa a todos os colaboradores de maneira simples e eficaz.

Para mais informação acerca das ofertas da Claranet e os seus benefícios, consulte www.claranet.pt