



Skoda - integração segura e eficaz da rede privada com a Claranet

O desafio

Uma solução à prova do futuro. A tarefa era redesenhar a VPN existente da Skoda para a rede de concessionários mas tendo em atenção a incorporação de equipamentos existente, não só devido ao aumento dos requisitos de segurança, mas também para maximizar a disponibilidade e proteger o investimento a realizar.

Um objectivo importante era oferecer aos concessionários, uma forma de trabalhar robusta e resistente a falhas de comunicação, que permitisse repor o acesso às aplicações rapidamente em caso de quebra de serviço.

Qualidade, suporte, serviço, eficiência, custo e flexibilidade foram algumas das razões para a escolha entre os vários fornecedores. Depois de uma consulta ao mercado a Claranet GmbH foi a escolhida.

A Skoda

Como um dos mais antigos fabricantes automóveis no mundo, a Skoda tem uma longa tradição. Em 1905, o fabricante de bicicletas e motociclos Laurin & Klement, em Mlada Boleslav, perto de Praga, lançou o seu primeiro automóvel, o Voiturette A. Dois anos depois já ofereciam 9 modelos diferentes. Em 1925 a companhia fundiu-se com as fabricas Pilsener Skoda e em 1991 com a Volkswagen AG, a partir do qual a joint venture Skoda Automobilova AS se desenvolveu. A Skoda tornou-se, para além da Volkswagen, Audi e Seat, a quarta marca do grupo Volkswagen. No final de 2007, a Skoda estava presente em cerca de 100 mercados em todo o mundo, e mesmo com as dificuldades do mercado da Europa orientes, atingiu uma facturação de 220 biliões de coroas checas e um lucro de 19,9 biliões.

Desde 1991 a SkodaAuto Alemanha GmbH está presente em Witerstadt, e como 100% subsidiária da Skoda Automobilova AS desde 1995. Com aproximadamente 250 colaboradores, a filial alemã mantém uma rede de 1400 concessionários na Alemanha, que necessitam constantemente de informação sobre encomendas, entregas, peças de substituição, preços, etc. Para integrar todos os concessionários de uma forma económica e efectiva a Skoda decidiu usar uma rede privada virtual (VPN). VPNs são a melhor solução para uma ligação em rede segura entre várias localizações distintas, e usa ligações encriptadas para proteger a informação confidencial da empresa e as suas aplicações.

Skoda - integração segura e eficaz da rede privada com a Claranet

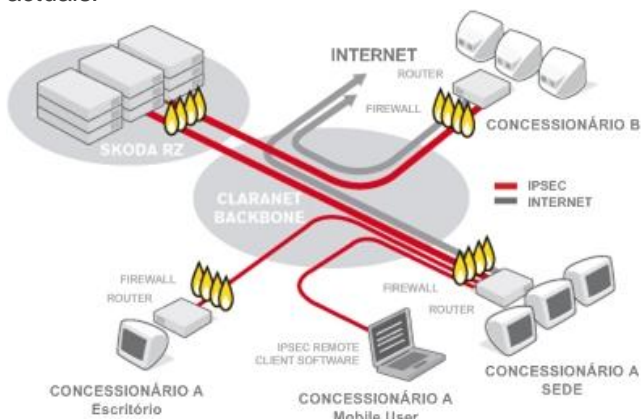
“ Aquilo que distinguiu a Claranet de todos os outros concorrentes, foi a disponibilidade extraordinária. Pretendíamos uma solução moderna, mas também que pudesse utilizar, tanto quanto possível, muitos dos equipamentos existentes nos concessionários. Por exemplo, os concessionários podiam usar os mesmos routers, alterando apenas a configuração. A Claranet não foi a solução mais barata, mas era a que apresentava melhor ratio custo-performance entre os vários concorrentes.

Oliver Gottwald, Director de SI, SkodaAuto

A solução

Em cooperação com a SkodaAuto Alemanha, a Claranet desenvolveu a metodologia para o upgrade da rede. A ligação dos múltiplos acessos da rede Skoda ao backbone internacional da Claranet é realizada a partir de ligações ADSL, que permitem velocidades de download entre 1 Mbps e 16 Mbps.

O protocolo IPSec assegura o máximo de segurança, encriptação e autenticação. Com aproximadamente 40 servidores numa infra-estrutura gerida e controlada centralmente, a rede disponibiliza também um novo portal web para os concessionários. Foi também reservado um parque de routers adicionais, para se poder aprovisionar rapidamente novos concessionários, ou substituir routers existentes nos actuais.



Com a utilização do standard de VPNs IPSec, a informação confidencial é codificada antes de ser transmitida de forma segura ao longo da rede. Em todos os pontos, hardware dedicado é usado para

garantir a segurança da rede. Apenas os utilizadores autorizados têm acesso aos dados confidenciais, de acordo com requisitos estabelecidos pela SkodaAuto.

“ A rede privada existente já representava a abordagem que pretendíamos, mas a sua infra-estrutura proprietária começava a pesar, e não respondia às crescentes necessidades de segurança. A protecção, e também o uptime, eram aspectos importantes para nós.

Oliver Gottwald, Director de SI, SkodaAuto

As redes privadas IPSec são reconhecidas entre outros aspectos, pela alta flexibilidade e permitem uma ligação segura entre os vários locais, parceiros bem como de colaboradores que trabalhem remotamente em casa ou em viagem.

A solução foi introduzida gradualmente na SkodaAuto, para minimizar o impacto da mudança nos concessionários e assegurar uma migração suave.

“ Primeiro começamos com algumas instalações pilotos em alguns concessionários. A experiência positiva e a satisfação demonstrada nestes casos, contribuiu para uma rápida aceitação e implementação da solução nos restantes. A reutilização de componentes de rede que já existiam foi um aspecto importante para os concessionários, que conseguiram evitar custos desnecessários de adquirir novos equipamentos.

Oliver Gottwald, Director de SI, SkodaAuto

Devido à facilidade na instalação das novas soluções, a satisfação dos concessionários, a alta segurança e fiabilidade, bem como a flexibilidade e protecção do investimento realizado, a renovação da rede com a Claranet representou um sucesso para a rede de concessionários Skoda.

Para mais informação acerca das ofertas da Claranet e os seus benefícios, consulte www.claranet.pt