

# Claranet Service Description

## Dedicated Hosting Windows

Windows Server 2008

**claranet**



**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

## Clara Dedicated Hosting Windows

O lançamento do Windows Server 2008 veio revolucionar as soluções Microsoft em ambientes web. Beneficie das novas funcionalidades como a instalação modular, IIS 7.0, IIS Manager, suporte PHP Fast CGI e gestão centralizada, mantendo o suporte a aplicações *legacy*.

Programadores e *developers* de soluções do tipo *Software as a Service* (SaaS) podem utilizar as facilidades integradas dos ambientes ASP.NET e .NET Framework sobre Windows Server, com acesso total ao servidor para gestão do sistema, aplicações e conteúdos. Além do Datacenter e conectividade IP, a Claranet fornece e efectua a manutenção do hardware, assim como a instalação inicial do sistema operativo. Como *Gold Certified Partner* da Microsoft, a Claranet está creditada para licenciar, instalar e suportar todas as soluções Microsoft.

### Vantagens de uma solução Dedicated Hosting:

- Sem investimento inicial
- Rapidez de instalação
- Escalabilidade e flexibilidade
- Hardware e sistema operativo instalados pela Claranet
- Largura de banda até 2.5 Gbps!
- Peering com todos os operadores nacionais
- Diversas opções de segurança e protecção dos seus dados
- Possibilidade de definir uma solução à sua medida
- Suporte técnico especializado

Todas as soluções de Dedicated Hosting da Claranet Portugal são suportadas em equipamentos Dell.

## Virtualização com Microsoft HyperV

A gama de servidores **Dedicated Hosting Pro** já permite beneficiar das mais recentes tecnologias de virtualização com a inclusão de **Microsoft Hyper-V**. Com o hypervisor no servidor *host*, o cliente pode criar uma plataforma virtualizada com múltiplos servidores virtuais *guests* para correr aplicações, sites e serviços distintos.

Incluídos na configuração base encontram-se as seguintes características:

- Licenciamento Windows 2008 Server **Datacenter Edition com HyperV**, que permite licenciar um número ilimitado de servidores virtuais Microsoft (para acessos anónimos, via Web)
- Processadores Intel Xeon multicore com **Intel Virtualization Technology** (Intel VT), NX bit-compatible e Data Execution Prevention (DEP).
- Licenciamento da nova versão de **SQL 2008 Web Edition**, especialmente adaptada a utilização em ambientes web (1 licença de processador).



## Opções de Serviço

O Clara Dedicated Hosting Windows está disponível em três configurações pré-definidas desenhadas, para colmatar diferentes necessidades de Clientes. Se nenhuma destas opções se enquadrar nas suas necessidades, contacte-nos para configurar uma solução à sua medida.



Características	Standard	Business	Pro
<b>Processador</b>	1 x Intel Pentium Dual Core 2 Ghz	1 x Intel Xeon Dual Core 2.33 GHz	1 x Intel Xeon Quad Core 1.6GHz Low Voltage
<b>RAM</b>	2 GB	2 GB	4 GB
<b>Disco</b>	160 GB SATA	2 x 250 GB SATA	3 x 73 GB SAS
<b>Gestão eficiente energia</b>	sim	sim	sim, otimizada
<b>Sistema Operativo</b>	Windows 2008 Server *	Windows 2008 Server *	<b>Windows 2008 Server Datacenter Edition com Hyper-V <b>NOVO!</b></b>
<b>Versão S.O.</b>	Web Edition	Web Edition	
<b>Web Server</b>	IIS7	IIS7	IIS7
<b>Aplicações</b>	ASP, .NET Framework, FTP7, Front Page, POP 3, PHP FastCGI	ASP, .NET Framework, FTP7, Front Page, POP 3, PHP FastCGI	ASP, .NET Framework, FTP7, Front Page, POP 3, PHP FastCGI
<b>Base de Dados (por defeito)</b>	SQL Server Express Edition **	SQL Server Express Edition **	<b>SQL Server Web Edition** <b>NOVO!</b></b>
<b>Painel de Controlo</b>	Plesk 10 domínios	Plesk 10 domínios	Plesk 10 domínios
<b>Largura de Banda</b>	10 Mbps	10 Mbps	10 Mbps
<b>Tráfego mensal</b>	ilimitado	ilimitado	ilimitado
<b>Endereços IP</b>	1	1	4
<b>Datacenter</b>	Lisboa ou Porto	Lisboa ou Porto	Lisboa ou Porto
<b>Substituição de hardware</b>	<i>Next Business Day</i>	<i>Next Business Day</i>	<i>Next Business Day</i>
<b>Monitorização</b>	Standard	Standard	Standard
<b>Gestão do Sistema Operativo</b>	opcional	opcional	opcional
<b>Remote Reboot</b>	opcional	opcional	✓
<b>Managed Backup</b>	opcional	opcional	opcional
<b>Firewall Centralizada</b>	opcional	opcional	opcional
<b>Anti-Vírus &amp; Anti-Spam</b>	opcional	opcional	opcional
<b>SLA conectividade</b>	99.95%	99.95%	99.95%
<b>Prazo máximo de instalação</b>	2 dias úteis	2 dias úteis	2 dias úteis

\* Windows 2003 Server disponível sob pedido.

\*\* Outras edições SQL disponíveis sob pedido. Licenciamento por processador físico ou virtual.

<b>Mensalidade</b>	119 Euros	179 Euros	349 Euros
--------------------	-----------	-----------	-----------

Aos valores acresce IVA à taxa legal em vigor. Condições válidas para contratos de 24 meses.

# Componentes de Serviço

## Base de Dados

A base de dados incluída por defeito é a SQL Server Express Edition, sendo opcionais as seguintes versões:

- SQL Workgroup
- SQL Standard
- SQL Enterprise Edition

## Largura de banda

A largura de banda base, incluída nas diferentes configurações apresentadas é de 10 Mbps, simétricos, fornecidos através de um interface físico Fast-Ethernet de 100 Mbps. Opcionalmente, o Cliente poderá contratar outros níveis de largura de banda. O tráfego (GB/mês) é ilimitado.

## Datacenter

A Claranet possui dois Datacenters em Portugal – Lisboa e Porto – pelo que o Cliente poderá optar pela localização que lhe for mais conveniente.

## Managed Hardware

A Claranet é responsável pela aquisição e manutenção do hardware utilizado no serviço contratado pelo Cliente. Em caso de falha do mesmo, a Claranet tomará as medidas apropriadas para substituição dos componentes necessários, num prazo máximo de 1 dia útil (*Next Business Day*), correspondente ao Nível 1 de serviço. O Cliente pode optar pelo Nível 2 (tempo de resposta até 4 horas).

## Monitorização

A monitorização dos equipamentos é feita com o nível de serviço Monitoring Standard. Opcionalmente, o Cliente poderá contratar o serviço Monitoring Business (consultar a respectiva Descrição de Serviço).

## Gestão do Sistema Operativo

A instalação inicial do Sistema Operativo é realizada pela Claranet, sendo o Cliente responsável pela gestão e manutenção do Sistema Operativo. Opcionalmente, poderá ser contratado à Claranet os serviços de Supported ou Managed OS, que proporcionam serviços de gestão de sistemas operativos (consultar a respectiva Descrição de Serviço).

## Remote Reboot

O Remote Reboot é um serviço de *reboot* remoto por hardware destinado a responder às necessidades de clientes de Datacenter da Claranet. Através da utilização de um interface web, com acesso autenticado, é possível ligar e desligar a alimentação de energia de um servidor, de forma remota. Desta forma evitam-se os custos associados à requisição de serviços de *reboot* manual, respondendo de forma imediata a qualquer problema que não possa ser solucionado através de um *reboot* por software. Este serviço está incluído na versão Pro e é opcional nas versões Standard e Business.

## Managed Backup e Server Recovery

Os serviços opcionais de Backup que permitem a realização de cópias de segurança de conteúdos definidos do servidor do Cliente, com periodicidade parametrizável, para plataformas centralizadas de Backup e Storage da Claranet.

## Firewall Centralizada

Os servidores podem beneficiar, opcionalmente, da protecção de uma Firewall centralizada. Este serviço inclui uma série de parâmetros definíveis relativamente à gestão do tráfego IP de entrada (IN) e saída (OUT), que podem ser adaptados para cada cliente.

## Anti-Vírus & Anti-Spam

A Claranet instala opcionalmente e de acordo com as necessidades e requisitos do Cliente, soluções de anti-vírus e anti-spam, como componentes adicionais do painel de controle Plesk. Em alternativa à instalação de uma solução de Anti-Vírus e Anti-Spam no servidor do Cliente, é possível a contratação do serviço Clara Secure Mail, que permite um maior nível de protecção, recorrendo a um *gateway* externo de email, disponibilizado no Datacenter da Claranet.

## ClaraLink, Clara Ethernet ou Clara VPN:ng

De forma a aceder, com segurança e elevados níveis de fiabilidade e performance, às aplicações alojadas no Datacenter da Claranet, poderá utilizar um acessodedicado (Clara Link ou Clara Ethernet) ou uma rede privada MPLS (Clara VPN:ng).

## Datacenters da Claranet

A Claranet possui Datacenters nas principais cidades europeias, interligados através da sua rede de fibra óptica internacional, redundante e de alta performance.

A Claranet possui 2 Datacenters em Portugal (Lisboa e Porto) em edifícios concebidos para o efeito, com o objectivo de oferecer as melhores condições técnicas, ao nível de comunicações, flexibilidade, segurança e acessibilidade, para Clientes que necessitem de elevada disponibilidade e performance das diversas infra-estruturas.

As instalações possuem características especiais em termos de segurança física, dispondo de prevenção e monitorização 24/7, controlos de incêndio e inundações, ar condicionado redundante, piso técnico sobre elevado, cablagem estruturada de última geração e condições únicas de redundância energética (UPS, sala de baterias e grupo gerador).

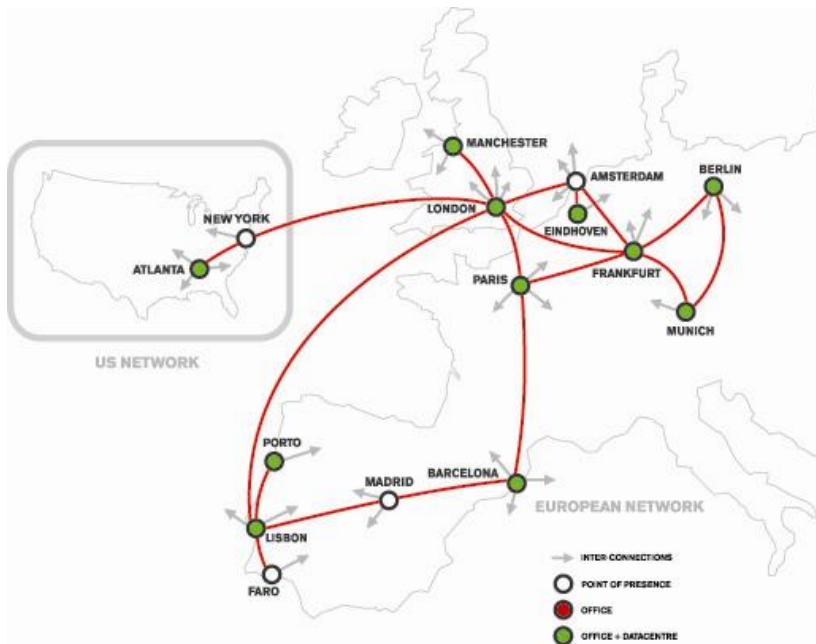
### Características

- Conectividade até 1 Gbps
- Tráfego nacional e internacional ilimitado
- Espaço 1U, 2U, 3U, 1/3Rack (15U), 1/2 Rack (22U) ou Full-Rack (45U)
- Segurança 24/7 com controlo de acessos
- Controlo de incêndio, humidade e inundações
- Alimentação eléctrica protegida
- Gerador diesel redundante
- Ar condicionado redundante
- Piso técnico sobre elevado
- Cablagem estruturada
- Interligação com todas as redes de fibra nacionais
- Peering público nacional no GigaPIX, com todos os operadores
- Peering privado com os principais operadores nacionais
- Peering público internacional no LINX, MANAP, AMS-IS, deCIX, INXS, CIXP,...
- Integrado no anel Europeu de fibra da Claranet
- Disponibilidade de 99.95%

## Rede da Claranet

A Claranet possui uma rede de fibra óptica internacional, redundante e de alta performance, que interliga os Network Operation Centers (NOC) em cada um dos países onde opera.

A rede encontra-se também interligada aos principais Peering Exchanges europeus, tais como o LINX (Londres), DeCIX (Frankfurt), PARIX (Paris), MAE (Frankfurt), FreeIX (Paris), AMS-IX (Amsterdão) e GigaPIX (Lisboa) e, ainda, aos principais backbone Internet mundiais, para garantia da melhor performance do tráfego IP. A Claranet possui também diversos acordos de peering privados.



A Claranet construiu, assim, uma rede redundante que fornece o melhor serviço possível aos seus clientes. Com uma arquitectura robusta e comprovada, a Claranet fornece um elevado Service Level Agreement (SLA), quer a clientes Pan-Europeus, quer a clientes nacionais.

Em Portugal, a Claranet possui três NOCs em Lisboa, Porto e Faro, integrados numa rede que abrange 100% do território nacional. A conectividade internacional é garantida por circuitos em fibra, com capacidade Gigabit, redundantes, utilizando as rotas mais directas para Londres, Madrid ou Paris, para garantia das mais baixas latências existentes em redes nacionais. Em particular, destacamos a existência do circuito Portugal – Inglaterra, implementado num cabo submarino de fibra óptica, em rota directa, o que garante a mais curta latência disponível em Portugal (< 30 ms).

## Contatos

Claranet Portugal  
Edifício Parque Expo  
Av. D. João II, 1.07-2.1, R/C  
1998-014 Lisboa

Tel: 21 319 92 00  
Fax: 21 319 92 01  
Email: [info@claranet.pt](mailto:info@claranet.pt)  
Web: [www.claranet.pt](http://www.claranet.pt)

Serviço de Suporte Técnico  
Tel: 707 50 51 52  
Email: [suporte@claranet.pt](mailto:suporte@claranet.pt)