



Clara DSL

Nova geração de serviços DSL

Claranet Service Description

- DSL Direct
- xDSL PRO
- ADSL Business

claranet
hosting | networks | applications

Tel: +351 21 319 92 00 – Fax: +351 21 319 92 01
Ed. Parque Expo, Av. D. João II, 1.07-2.1, R/C, 1998-014 Lisboa
Email: info@claranet.pt – Website: www.claranet.pt
NIF: 503 412 031 - CRC Lisboa 6983 - Capital Social 585.000 EUR

Serviços Clara DSL

Os serviços Clara DSL são baseados numa nova geração de tecnologias de redes de comunicações. A Claranet tem três tipos de serviços, que se adaptam às suas necessidades:

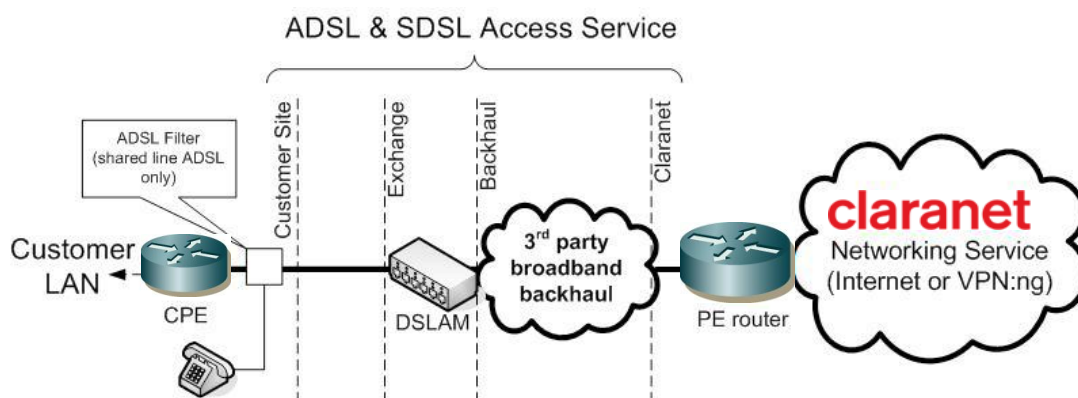
- **DSL Direct** é um serviço ADSL de última geração, com velocidades de download até 24 Mbps, sem qualquer contenção e que também permite poupar na linha de acesso e no serviço telefónico, pois ambos são fornecidos pela Claranet.
- **xDSL PRO** é um serviço ADSL, com velocidades de download até 24 Mbps e contenção máxima até 1:20, suportado numa linha telefónica PT. Pode ser opcionalmente fornecido com linha e serviço telefónico da Claranet.
- **ADSL Business** é um serviço ADSL, com velocidades de download até 8 Mbps, contenção máxima até 1:50, suportado numa linha telefónica PT. Pode ser opcionalmente fornecido com linha e serviço telefónico da Claranet.

Os serviços SDSL são descritos num outro documento. Este documento não dispensa a consulta do *Service Level Agreement* (SLA), referente aos serviços DSL.

Tecnologia DSL

A tecnologia DSL (*Digital Subscriber Line*) permite utilizar as linhas de cobre existente para a transmissão de dados a velocidades elevadas. Trata-se de uma ligação dedicada à Internet, entre o Cliente e a central telefónica da sua área. Os serviços ADSL, xDSL e SDSL têm por base a tecnologia DSL. A tecnologia ADSL (*Asymmetrical Digital Subscriber Line*) fornece uma ligação em que o *downstream* (ou download) é mais elevado que o *upstream* (ou upload). É mais indicada para uma utilização intensiva em navegação na Web ou recepção de dados. A tecnologia SDSL (*Symmetric Digital Subscriber Line*) possui a mesma velocidade de *downstream* e *upstream* e é especialmente indicada para aplicações empresariais mais exigentes como VPNs e VoIP.

Os serviços diferem quanto à velocidade de ligação com a central telefónica, mas também quanto aos níveis de contenção máxima e/ou priorização entre a central e a rede da Claranet. As velocidades efectivas obtidas nas linhas podem ser afectadas por vários factores, tais como a actual extensão das linhas de cobre, interferências electromagnéticas na área local, qualidade da linha e tipo de tecnologia de serviço de voz (Analógica ou RDIS). Estimativas razoáveis podem ser previamente indicadas, todavia o único meio de confirmação é a realização de testes durante a instalação do serviço.



Clara DSL Direct

A mais recente oferta da Claranet, integra serviços DSL de última geração, ao melhor preço face aos níveis de serviço apresentados. Este serviço permite ainda poupar na mensalidade da linha telefónica, analógica ou RDIS, para serviço de voz. O Clara DSL Direct representa o melhor nível de velocidade e qualidade de serviço actualmente disponível para soluções de banda larga DSL.

Características	2 Mbps	4 Mbps	8 Mbps	16 Mbps	24 Mbps
Download/Upload (Kbps)	2048/1024	4096/1024	8192/1024	16000/1024	24000/1024
Linha de acesso	Linha analógica ou Linha RDIS, fornecida pela Claranet				
Contenção	Sem contenção				
IP Fixo	Opcional				
Tráfego	Ilimitado				
Cobertura	Verificar elegibilidade na rede Claranet				
Parâmetros de SLA	Disponibilidade de serviço: 99,00% Prazo Médio de Reposição de Serviço: 8 horas úteis				
Mensalidade ADSL	39 €	49 €	59 €	69 €	79 €
Mensalidade Linha*	11.50 €	11.50 € GRÁTIS	11.50 € GRÁTIS	11.50 € GRÁTIS	11.50 € GRÁTIS

Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

Ao utilizar a linha telefónica da Claranet pode cancelar a sua anterior linha telefónica, portando o número telefónico antigo, caso deseje!

Além da redução da mensalidade, face ao preço da sua linha telefónica antiga (analógica ou RDIS), obtém também uma redução no custo das chamadas de voz da sua empresa (tarifário Clara Voice Business).

*PROMOÇÃO PIONEIROS DSL Direct

Para adesões até 31 de Janeiro de 2012

Se subscrever um serviço de 4 Mbps ou superior, oferta da mensalidade da linha telefónica analógica, para sempre!

- ✓ Sem instalação
- ✓ Sem custos de linha telefónica
- ✓ E ainda poupa no preço das chamadas!

Clara xDSL PRO

É um serviço de acesso à Internet, vocacionado para empresas que utilizam a Internet de uma forma intensiva, necessitam de um IP fixo e elevado nível de qualidade de serviço. A oferta Clara xDSL PRO está disponível em toda a rede telefónica nacional introduz algumas características que permitem fornecer um serviço de acesso à Internet de melhor qualidade, comparativamente com outras soluções ADSL ou SDSL existentes no mercado, sem penalizar o preço final.

Características	2 Mbps	4 Mbps	8 Mbps	16 Mbps	24 Mbps
Download/Upload (Kbps)	2048/1024*	4096/1024*	8192/1024*	16000/1024*	24000/1024*
Linha de acesso	Linha PT existente ou Linha telefónica Claranet opcional (Análogica ou RDIS, com poupança de 10%)				
Contenção	Contenção máxima até 1:20				
IP Fixo	Incluído				
Tráfego	Ilimitado				
Cobertura	Nacional				
Parâmetros de SLA	Disponibilidade de serviço: 99,00% Prazo Médio de Reposição de Serviço: 8 horas úteis				
Mensalidade com Clara Voice	69 €	79 €	89 €	99 €	109 €
Mensalidade sem Clara Voice	79 €	89 €	99 €	109 €	119 €

(*)512 Kbps de upload em linhas RDIS.

Com a adesão opcional ao Clara Voice Business pode obter imediatamente uma redução na mensalidade no serviço xDSL, uma redução da mensalidade da sua linha telefónica e uma poupança no custo das chamadas telefónicas da sua empresa.

Clara ADSL Business

É um conjunto de soluções de banda larga, especialmente vocacionadas para auxiliar pequenas empresas a tirarem o máximo partido da Internet, garantindo elevada performance e fiabilidade, um baixo custo fixo e um suporte técnico personalizado.

Características	2 Mbps	4 Mbps	8 Mbps
Download/Upload (Kbps)	2048/128	4096/256	8192/512
Linha de acesso	Linha PT existente ou Linha telefónica Claranet opcional (Análogica ou RDIS, com poupança de 10%)		
Contenção	Contenção máxima até 1:50		
IP Fixo	Opcional		
Tráfego	Ilimitado		
Cobertura	Nacional		
Parâmetros de SLA	Disponibilidade de serviço: 99,00% Prazo Médio de Reposição de Serviço: 8 horas úteis		
Mensalidade com Clara Voice	39 €	59 €	79 €
Mensalidade sem Clara Voice	49 €	69 €	89 €

Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

Com a adesão opcional ao Clara Voice Business pode obter imediatamente uma redução na mensalidade no serviço ADSL, uma redução da mensalidade da sua linha telefónica e uma poupança no custo das chamadas telefónicas da sua empresa.

Activação dos Serviços DSL

A Claranet solicita a activação do serviço DSL na central da sua área e activa remotamente o serviço, enviando por email o seu *username* e *password*. O equipamento é configurado pelo Cliente. Opcionalmente poderá solicitar a instalação e configuração do equipamento pela Claranet.

Serviço de activação	Preço
Serviços suportados em linhas telefónicas POTS (analógicas)	50 €
Serviços suportados em linhas telefónicas RDIS (digitais)	125 €

Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

A **activação é gratuita** em contratos de 24 meses. A activação e o equipamento (Router ADSL 4 Portas Ethernet) são gratuitos, em contactos de 36 meses.

Linha Telefónica Claranet

Para clientes de serviços DSL a Claranet disponibiliza uma oferta de linhas telefónicas analógicas e RDIS (Acessos Básicos). Esta oferta permite uma poupança média de 10% em relação às Linhas Analógicas e Acessos Básicos RDIS PT.

Linha	Mensalidade
Linha Analógica (POTS)	11,50 €
Acesso Básico (RDIS)	24,00 €

Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor. Activação gratuita em contratos de 24 meses.

Com a subscrição da Linha Telefónica Claranet beneficia automaticamente do serviço Clara Voice Business e pode imediatamente começar a poupar, não só na mensalidade da linha, como também no custo das chamadas telefónicas da sua empresa.

Equipamentos

Na oferta Clara DSL o equipamento é opcional, podendo o cliente optar por solicitar um equipamento à Claranet ou utilizar um equipamento seu.

Caso opte por um equipamento da Claranet, poderá adquiri-lo ou alugá-lo:

Modem ou Router ADSL	Compra	Aluguer (mensalidade)	
		12 meses	24 meses
Router ADSL com 4 portas Ethernet + Firewall *	90 €	13 €	9 €
Router ADSL com 4 portas Ethernet + Firewall/VPN + QoS + porta USB (para Impressora, HDD ou modem 3G)	150 €	22 €	14 €
Router ADSL Wireless com 4 portas Ethernet + Firewall	120 €	18 €	11 €
Router ADSL Wireless com 4 portas Ethernet + Firewall/VPN + QoS + porta USB (para Impressora, HDD ou modem 3G)	215 €	31 €	20 €
Router Cisco ADSL 2+ com Firewall + VPN	430 €	59 €	39 €

Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor. (*) Equipamento oferecido em contratos de 36 meses.

Serviços Opcionais

Serviços Opcionais	Preço
Instalação do equipamento no local, feita pela Claranet	150 €
Firewall Watchguard Firebox EdgeX10e/XTM21 - Mensalidade	30 €
IP Fixo - Mensalidade	25 €
Clara Secure Mail - Mensalidade	desde 10 €
Upgrade do Serviço	0 €
Downgrade do Serviço	40 €
Alteração de IP dinâmico para IP fixo e vice-versa	60 €
Participação indevida de avaria sem deslocação	60 €
Participação indevida de avaria com deslocação	100 €
Micro filtro simples	5 €
Micro filtro duplo	7 €

Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

Características dos serviços DSL

Service Level Agreement (SLA)

As soluções DSL têm níveis de qualidade definidos, de acordo com os parâmetros, disponibilidade de serviço, reposição de serviço e prazo de instalação. Consulte o SLA (*Service Level Agreement*), referente ao serviço DSL escolhido, para informações pormenorizadas sobre os níveis de serviço disponíveis.

Taxa de Contenção

O serviço DSL Direct não possui qualquer contenção. Os serviços ADSL Business e xDSL PRO têm, entre outras características, uma taxa de contenção máxima até 1:50 e 1:20, respectivamente. Quanto menor é a taxa de contenção, maior é a garantia de performance. Esta medida garante ao utilizador final uma largura de banda mínima em períodos de maior intensidade de tráfego.

Alterações, Migrações e Transferências de Contrato

Todas as alterações nos serviços DSL devem ser comunicadas e solicitadas ao Gestor de Conta. Segundo determinadas circunstâncias, serviços de acesso ADSL activos podem ser migrados para a Claranet de outros Operadores. Os Clientes devem contactar o Gestor de Conta para analisar as opções disponíveis e realizar as necessárias diligências.

Duração do Contrato

O período mínimo de contrato para serviços DSL é de 12 meses a partir da data de disponibilização do serviço. O cliente poderá optar por celebrar contratos de 24 ou 36 meses, usufruindo de condições especiais.

Condições Gerais de Prestação de Serviços

Os Clientes dos serviços descritos neste documento estão regulados pelas Condições Gerais de Serviço. A versão mais actualizada destas condições está publicada no site Web da Claranet (www.claranet.pt) e ser-lhe-á também apresentada, previamente à adesão ao serviço.

Clara Voice Business

É o serviço telefónico da Claranet que reduz o custo das chamadas realizadas a partir das linhas de telefone fixas. Inclui chamadas para números locais, nacionais, nómadas, internacionais e telefones móveis.

Este serviço utiliza as linhas de telefone existentes, eliminando a necessidade de recorrer à marcação de código de operador ou aquisição de equipamentos adicionais.

A mudança é fácil e sem interrupção do serviço. Não necessita de alterar o seu número de telefone, nem necessita de reprogramar a sua central telefónica.

Vantagens para clientes Clara Voice Business

- Redução imediata no custo das chamadas telefónicas da sua empresa
- Descontos de volume
- Portal de cliente portal.claranet.pt/voice para acesso a facturas detalhadas com informação de todas as chamadas realizadas
- Facturação ao segundo após o primeiro minuto
- Vasta gama de serviços adicionais, incluindo VoIP
- Fornecedor único para satisfazer todas as necessidades de comunicação da sua empresa

Tarifário

Consumo Mensal		< € 100	>= € 100	>= € 250
Desconto incluído		-	5%	10%
Portugal	Mesmo Indicativo	0,0300 €	0,0285 €	0,0270 €
	Indicativos Diferentes	0,0450 €	0,0428 €	0,0405 €
	Redes Móveis	0,2500 €	0,2375 €	0,2250 €
Europa	Espanha, Alemanha, França, Reino Unido	0,0650 €	0,0618 €	0,0585 €
	Suíça, Luxemburgo, Resto da UE	0,1200 €	0,1140 €	0,1080 €
	Resto da Europa	0,4700 €	0,4465 €	0,4230 €
	Redes Móveis da UE	0,3500 €	0,3325 €	0,3150 €
América	EUA, Canadá	0,1100 €	0,1045 €	0,0990 €
	Brasil	0,2500 €	0,2375 €	0,2250 €
	Venezuela, Argentina, México	0,4000 €	0,3800 €	0,3600 €
	Resto da América	0,9500 €	0,9025 €	0,8550 €
África	Angola, Moçambique, África do Sul	0,3700 €	0,3515 €	0,3330 €
	Argélia, Marrocos, Tunísia	0,4900 €	0,4655 €	0,4410 €
	Resto de África	0,9500 €	0,9025 €	0,8550 €
Ásia	Coreia do Sul, Japão, China, Hong Kong, Singapura, Israel, Taiwan	0,4000 €	0,3800 €	0,3600 €
	Resto da Ásia	0,9500 €	0,9025 €	0,8550 €
Oceânia	Austrália	0,4000 €	0,3800 €	0,3600 €
	Resto da Oceânia	0,9500 €	0,9025 €	0,8550 €
Satélite	(facturação ao minuto)	6,0000 €	5,7000 €	5,4000 €

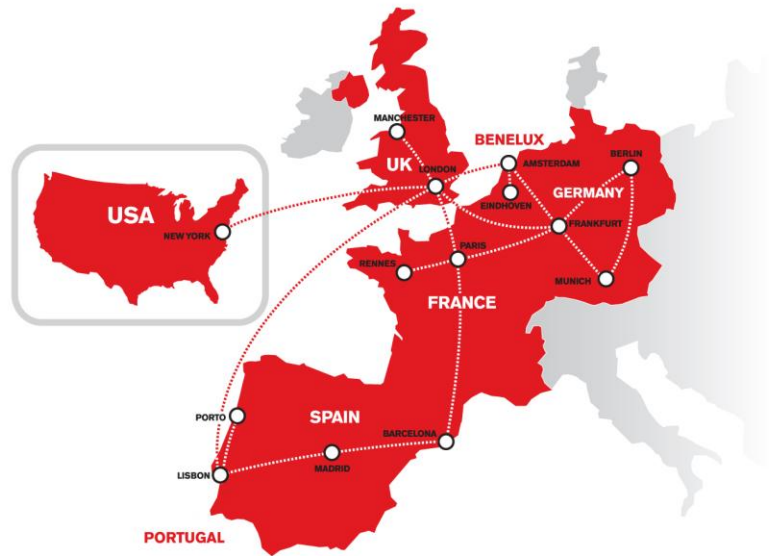
Rede da Claranet

A Claranet possui uma rede de fibra óptica internacional, redundante e de alta performance, que interliga os Network Operation Centers (NOC) em cada um dos países onde opera.

A rede encontra-se também interligada aos principais Peering Exchanges europeus, tais como o LINX (Londres), DeCIX (Frankfurt), PARIX (Paris), MAE (Frankfurt), FreeIX (Paris), AMS-IX (Amsterdão) e GigaPIX (Lisboa) e, ainda, aos principais backbone Internet mundiais, para garantia da melhor performance do tráfego IP. A Claranet possui também diversos acordos de peering privados.

A Claranet construiu, assim, uma rede redundante que fornece o melhor serviço possível aos seus Clientes. Com uma arquitectura robusta e comprovada, a Claranet fornece um elevado Service Level Agreement (SLA), quer a Clientes Pan-Europeus, quer a Clientes nacionais.

Em Portugal, a Claranet possui NOCs em Lisboa e Porto, integrados numa rede que abrange 100% do território nacional. A conectividade internacional é garantida por circuitos em fibra, com capacidade Gigabit, redundantes, utilizando as rotas mais directas para Londres, Madrid ou Paris, para garantia das mais baixas latências existentes em redes nacionais. Em particular, destacamos a existência do circuito Portugal – Inglaterra, implementado num cabo submarino de fibra óptica, em rota directa, o que garante a mais curta latência disponível em Portugal (< 30 ms).



Contactos

Claranet Portugal
Edifício Parque Expo
Av. D. João II, 1.07-2.1, R/C
1998-014 Lisboa

Tel: 21 319 92 00
Fax: 21 319 92 01
Email: info@claranet.pt
Web: www.claranet.pt

Serviço de Suporte Técnico
Tel: 707 50 51 52
Email: suporte@claranet.pt