



Serviços

Esoterica disponibiliza serviços de alojamento com a Claranet

O desafio

Num mercado tão pequeno como o português e com tanta concorrência existente, para que os players consigam vingar na área de alojamento Web, têm que apostar na diferenciação. Como a Esoterica o faz. A Esoterica apostou numa gama de produtos inovadora, num suporte de excelência, melhorando constantemente a sua oferta. A Esoterica endereça a sua oferta ao mercado massificado do hosting, com uma lógica de serviços standardizados, de preço definido e em que a aquisição é feita na Web, de forma automática, sendo posteriormente a instalação do serviço também realizada de forma imediata. Para os Clientes, o preço é um dos principais factores de decisão.

Em apenas 2 anos, a Esoterica já presta serviços a cerca de sete mil clientes. A Esoterica procura a excelência nos serviços prestados, em particular no suporte técnico ao Cliente. Por isso, cerca de 70% dos novos Clientes são recomendados por actuais Clientes. Em 2009, a Esoterica foi o único registrar da FCCN a disponibilizar o EPP (Extensible Provisioning Protocol), um protocolo de mensagens, que permite o registo de domínios .pt, em tempo real, sem intervenção manual.

A Esoterica

A Esoterica, criada no início de 1995, foi o primeiro Internet Service Provider (ISP) privado a surgir em Portugal, revolucionando o mercado de acesso à Internet.

Após a sua aquisição em 1999, a marca Esoterica deixou de estar presente no mercado. Doze anos depois do seu nascimento e de ter marcado a história da Internet em Portugal, a Esoterica surge com uma nova cara e um novo portfólio de serviços, mas a mesma filosofia: simplicidade, inovação, preço competitivo e suporte de excelência.

No final de 2009, a Esoterica ocupava os primeiros lugares do ranking nacional de Web Hosting, um facto relevante, já que a empresa está no mercado há tão pouco tempo.

Esoterica disponibiliza serviços de alojamento com a Claranet

Os serviços

Os serviços mais requisitados na Esoterica são Registo de Domínios, Alojamento Partilhado e Dedicado.

- **Registo de Domínios:** permite o registo automático, após o pagamento. A Esoterica disponibiliza ainda um painel de controlo para gestão integral do domínio, ou seja, o Cliente pode alterar a partir da sua área de gestão os DNS, bem como o estado do domínio. Desde o final de 2009, é possível registar o domínios .pt, automaticamente.
- **Alojamento Partilhado:** o alojamento fornecido encontra-se num datacenter nacional, interligado com todos os principais ISPs, permitindo que o acesso à informação seja muito rápido. O facto de possuir infra-estrutura própria, permite à Esoterica disponibilizar o melhor preço do mercado.
- **Alojamento Dedicado:** como no alojamento partilhado, o alojamento aqui fornecido encontra-se em datacenter nacional, permitindo que o acesso à informação seja muito rápido. O alojamento dedicado é uma solução mais avançada, uma vez que o Cliente é o administrador do seu servidor e tem total liberdade de configuração sobre o mesmo. A solução de servidor dedicado é muito requisitada para sistemas de informação e gestão, tais como ERP, CRM, Facturação, Intranet, entre outros.



Fazer parte de um Grupo como a Claranet só pode trazer vantagens. Somos uma unidade pequena, inserida numa multinacional muito dinâmica e reconhecida no mercado. Podemos usufruir de toda a infra-estrutura e experiência existente na Claranet Portugal e em todo o Grupo Claranet.

Aurélio Duarte, Esoterica Manager

Infra-Estrutura

A Esoterica é uma unidade de negócio independente, do Grupo Claranet, sendo que esta multinacional europeia entrou no mercado português por aquisição da VIA NET.WORKS em 2005, que por sua vez tinha adquirido a Esoterica em 1999.



A Esoterica beneficia da experiência de 15 anos de mercado. A Claranet é um prestador de serviços com competência nas áreas de redes, de tecnologias de informação e com infra-estruturas de Rede e Datacenter próprias. Estas infra-estruturas estão equipadas com o intuito de oferecer a melhor disponibilidade de serviço possível, de modo a satisfazer as necessidades presentes e futuras dos Clientes.

Pertencer ao grupo Claranet traz vários benefícios à Esoterica, como possuir e usufruir de um leque mais alargado de soluções e ter acesso privilegiado a know-how ímpar a nível técnico. Os especialistas em tecnologia da Claranet desenvolvem, suportam e gerem os sistemas de comunicação e informação tecnológica dos Clientes empresariais e as equipas técnicas dos vários países do Grupo partilham o seu conhecimento entre si. A Claranet tem também parcerias com os principais players da indústria de TI, tais como a Microsoft, Dell, VMWare, entre outros.

Para mais informação acerca das ofertas da Claranet e os seus benefícios, consulte www.claranet.pt